

ALGEMENE VOORWAARDEN THERMONOVA

1 Algemeen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van producten en het verrichten van diensten door Thermonova BeNeLux BV (hierna: Thermonova).
- 1.2** In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Thermonova en de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, zullen uitsluitend de algemene voorwaarden van Thermonova van toepassing zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 1.3** Het aanvaarden van een offerte, bestelling of levering door de klant geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden, en impliceert de afstand van toepassing van eventuele eigen voorwaarden van de klant. Afwijkingen van deze bepaling zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Thermonova zijn aanvaard.

2 Aanbieding en overeenkomst

- 2.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is elke offerte of aanbieding uitgaande van Thermonova geldig voor een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van uitgifte.
- 2.2** Een bestelling wordt pas als geldig en bindend beschouwd en de voorlopige leveringsdatum wordt uitsluitend meegedeeld nadat cumulatief aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- (i) het bestelbon door de klant voor akkoord is ondertekend en, in voorkomend geval, rechtsgeldig is afgestempeld, en
- (ii) het overeengekomen voorschot volledig op de rekening van Thermonova is ontvangen.
- Zolang niet aan beide bovenstaande voorwaarden is voldaan, komt geen geldige bestelling tot stand en wordt de bestelling geacht van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te zijn vervallen.
- 2.3** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vormen de offerte/bestelbon en de algemene voorwaarden gecombineerd de gehele overeenkomst tussen Thermonova en de klant, en worden alle producten of diensten geleverd en uitgevoerd overeenkomstig deze overeenkomst.

3 Omvang van bestelling

- 3.1** Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de goederen zoals omschreven in de offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze goederen conform de verbale instructies van de klant werden geleverd en dit na aanvaarding van de factuur en dus bij gebreke aan protest binnen de veertien (14) dagen.
- 3.2** Offertes kunnen op afstand worden opgesteld. Verkeerde inschattingen, bijvoorbeeld lengtes of afstanden, kunnen aanleiding geven tot meerwerken. Deze meerwerken worden aangerekend aan registratorien.

4 Duur van de overeenkomst en vroegtijdige beëindiging

- 4.1** De overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van ondertekening van de offerte door de klant.
- 4.2** In geval van annulering van de bestelling door de klant, behoudens gevallen van Overmacht, zal de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd zijn van 30% van de totaal verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van Thermonova grotere schade te bewijzen.
- 4.3** Iedere partij kan in ieder geval de overeenkomst vroegtijdig beëindigen zonder opzegtermijn of opzegvergoeding in het geval van (i) een zware of opzettelijke fout begaan door de Klant; (ii) niet betaling van enig bedrag verschuldigd aan Thermonova binnen de door huidige Overeenkomst gestelde termijnen, voor zover een aanmaning tot betaling bij aangetekend schrijven werd verstuurd; (iii) faillissement,

gerechtelijke reorganisatieprocedure of de vereffening van de Klant.

5 Overdracht van diensten en onderaanneming

- 5.1** Thermonova kan ten allen tijde al haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of in onderaanneming uitbesteden aan een derde zonder de instemming van de klant. Deze overdracht of uitbesteding kan evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben.
- 5.2** De klant kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst slechts aan een andere derde (persoon of rechtspersoon) overdragen in zoverre Thermonova hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee akkoord gaat.

6 Leveringstermijn

- 6.1** Elke termijn van levering, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid en is juridisch niet bindend.
- 6.2** Vertraging in de uitvoering buiten de wil om van Thermonova of in geval van Overmacht, kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.3** Thermonova beperkt zich tot het leveren van de warmtepomp. Zij zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor de plaatsing en installatie ervan.
- 6.4** In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het goed door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

7 Betalingen – prijs

- 7.1** De in een offerte of bestelbon opgenomen prijzen worden vermeld in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 7.2** Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, betaalt de klant de door hem verschuldigde bedragen in schijven, waarbij dewelke als volgt zijn:
- 30% bij plaatsen bestelling door klant;
 - 20% voor de afhaling van de goederen door Thermonova bij de producent; en
 - 50% bij levering van de goederen.
- 7.3** De facturen van Thermonova zijn betaalbaar binnen de dertig (30) dagen. De betwisting van een factuur van Thermonova dient binnen de dertig (30) dagen na ontvangst schriftelijk, d.w.z. per e-mail en of per aangetekend schrijven, worden meegedeeld.
- 7.4** In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de klant vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten verschuldigd ten belope van 12% per jaar. Elke laattijdige betaling door de klant geeft Thermonova tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimumbedrag van 600,- euro, aan te rekenen,
- 7.5** Indien Thermonova haar verplichtingen niet nakomt, is de klant gerechtigd op gelijkaardige vergoeding, na het voorleggen van afdoende bewijs van niet-nakoming door Thermonova.
- 7.6** Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

8 Verplichtingen klant, onderhoud en garantie

- 8.1** De klant draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor het correct bepalen en meedelen van alle technische specificaties die van belang zijn voor de levering van de warmtepomp, waaronder maar niet beperkt tot:
- de benodigde capaciteit uitgedrukt in kWh;
 - de omvang, het volume en de isolatiewaarde van het te verwarmen gebouw;
 - de gewenste temperatuurvereisten;

- de beschikbare ruimte voor installatie;
- de elektrische aansluitingsmogelijkheden en capaciteit;
- eventuele bouwkundige beperkingen of bijzonderheden.

- 8.2** Thermonova baseert haar offerte en levering uitsluitend op de door de klant verstrekte gegevens en specificaties. Indien deze gegevens onjuist, onvolledig of onnauwkeurig blijken te zijn, kan dit leiden tot een warmtepomp die niet voldoet aan de werkelijke behoeften van de klant.
- 8.3** Thermonova kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor eventuele tekortkomingen in prestaties, capaciteit of geschiktheid van de geleverde warmtepomp indien deze het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige specificaties verstrekt door de klant.
- 8.4** Eventuele aanpassingen, wijzigingen of aanvullende leveringen die noodzakelijk blijken als gevolg van onjuiste specificaties van de klant, worden beschouwd als meerwerk overeenkomstig artikel 3.2.
- 8.5** De klant wordt ten eerste aangeraden om voorafgaand aan de bestelling een professionele energieaudit of capaciteitsberekening te laten uitvoeren door een erkende specialist, teneinde de juiste specificaties te kunnen verstrekken.
- 8.6** Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om de warmtepomp jaarlijks te (laten) onderhouden door een erkend technicus. De klant dient hiervan op verzoek een bewijs aan Thermonova te kunnen voorleggen.
- 8.7** Op onderdelen van de geleverde warmtepomp geldt een garantie van 24 maanden vanaf de datum van levering, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte of op het garantiebewijs van de fabrikant.
- 8.8** De garantie dekt uitsluitend gebreken die het gevolg zijn van een fabricage- of materiaalfout. De garantie is niet van toepassing op schade of defecten die het gevolg zijn van:
- onjuiste installatie of gebruik door de klant of derden;
 - gebrek aan (periodiek) onderhoud zoals voorgeschreven door de fabrikant of Thermonova;
 - normale slijtage;
 - gebruik van niet-originele onderdelen of toebehoren;
 - onvoorziene gebeurtenissen zoals Overmacht, vandalisme of natuurrampen.
- 8.9** Indien zich tijdens de garantieperiode een gebrek voordoet, dient de klant dit binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan Thermonova, met een duidelijke omschrijving van het gebrek. Thermonova verbindt zich ertoe naar best vermogen het gebrek binnen een redelijke termijn onderzoeken en, indien de garantie van toepassing is, kosteloos herstellen of vervangen.
- 8.10** Werkzaamheden en kosten die niet onder de garantie vallen, zoals periodiek onderhoud, reiniging of vervanging van verbruiksartikelen, zijn steeds voor rekening van de klant.
- 8.11** De garantie vervalt indien de klant of een niet-erkende derde zonder schriftelijke toestemming van Thermonova werkzaamheden verricht aan de warmtepomp.

9 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 9.1** Alle goederen, materialen en benodigdheden blijven eigendom van Thermonova tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en bijhorigheden.
- 9.2** Onverminderd dit eigendomsvoorbehoud, staat Thermonova, behoudens schriftelijk anders overeengekomen, in voor de organisatie van het eerste transport van de goederen. Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van de goederen blijft ten laste van Thermonova tot het ogenblik waarop de goederen effectief worden geleverd.
- 9.3** Wanneer de goederen worden geleverd op de site van de klant, gaat het risico over op de klant op het moment van de daadwerkelijke aflevering ter plaatse.
- 9.4** Indien de klant de goederen bij Thermonova komt afhalen, dan

wel indien de goederen door of namens de klant worden geladen, gaat het risico over op de klant vanaf het moment van laden van de goederen.

- 9.5** De risico-overdracht gebeurt onafhankelijk van de eigendomsoverdracht, die uitsluitend wordt beheerst door het voormelde eigendomsvoorbehoud.

10 Overmacht

- 10.1** Partijen zijn niet gehouden tot hun verplichtingen in geval van overmacht. Dit betreft elke situatie die onvoorzienbaar was, of redelijkerwijze onoverkomelijk indien deze wel voorzienbaar was, waardoor een partij haar contractuele verplichtingen niet op een redelijke wijze kan nakomen, of slechts kan nakomen met ernstige verliezen of moeilijkheden, waardoor de economie van de overeenkomst drastisch gewijzigd wordt.
- 10.2** Overmacht wordt in de meest ruime zin geïnterpreteerd en omvat eveneens handelingen van derden. Worden o.a., doch niet limitatief, als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog(sgevaar), embargo's, geweldsdaeden, terreur, technische stroomtekorten te wijten aan de infrastructuur op nationaal of Europees niveau, werkstakingen of lock-outs, uitzonderlijke verkeershinder, branden, wateroverlast, ontploffingen, natuurrampen, pandemieën, etc.
- 10.3** In het geval van overmacht worden alle verplichtingen van partijen die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien geheel of gedeeltelijk opgeschort voor zo lang als de overmachtssituatie duurt. Partijen zijn hierbij niet gehouden tot betaling van enige vorm van schadevergoeding.
- 10.4** Zodra blijkt dat de overmacht van blijvende aard is en gedurende meer dan negentig (90) dagen aanhoudt, dan heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daarmee enig recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de andere Partij te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. Prestaties die reeds door Thermonova werden geleverd worden in dat geval in verhouding aangerekend aan de klant.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1** Thermonova is uitsluitend aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die de klant en/of haar werknemers lijden door een gebrek in warmtepomp(en).
- 11.2** Thermonova kan geenszins verantwoordelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid, waaronder een gebrek aan regelmatig onderhoud, in hoofde van de klant, haar werknemers of derden.
- 11.3** De klant is aansprakelijk voor stoffelijke schade, financiële gevolgschade en zuiver financiële schade die Thermonova of enige derde lijdt ten gevolge van door of namens de Klant verrichte werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de locatie waarop de warmtepomp zich bevindt.
- 11.4** Overeenkomstig de Wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken erkennen partijen dat de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebrek in de warmtepomp of één of meerdere onderdelen daarvan in principe rust bij de producent of leverancier van het betrokken product of onderdeel.

De klant zal dergelijke vorderingen niet rechtstreeks richten tot de producent of leverancier. Thermonova treedt in dit kader op als enig aanspreekpunt voor de klant en zal het nodige contact onderhouden met de betrokken producent of leverancier teneinde de vordering van de klant te behandelen. Dit gebeurt zonder dat Thermonova hierdoor als producent in de zin van voornoemde wet wordt beschouwd en zonder dat hierdoor enige bijkomende aansprakelijkheid in hoofde van Thermonova ontstaat, behoudens in de mate waarin zulks dwingend door het toepasselijke Belgische recht wordt opgelegd.

- 11.5** De aansprakelijkheid van Thermonova is in ieder geval beperkt tot de productgaranties verstrekt door de leverancier en de klant doet uitdrukkelijk afstand van verhaal ten opzichte van Thermonova van al de schade eisen die niet vergoed worden door de leverancier.

- 11.6** Partijen sluiten hun aansprakelijkheid jegens elkaar voor indirecte schade uit. Onder indirecte schade wordt o.a., doch niet limitatief, verstaan: aanspraken van derden, schoonmaakkosten, het niet bekomen van subsidies of premies, gederfde winst en inkomsten.
- 11.7** Door aanvaarding van de offerte van Thermonova, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat Thermonova in toepassing van artikel 6.3. §1 BW, geenszins buitencontractueel aansprakelijk gesteld kan worden door de klant voor de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. Thermonova kan bovendien enkel aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van opzet of grove nalatigheid.
- 11.8** Door aanvaarding van de offerte van Thermonova, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de hulppersonen van Thermonova in toepassing van artikel 6.3. §2 BW, geenszins buitencontractueel aansprakelijk gesteld kunnen worden door de klant voor de niet-nakoming van een contractuele verbintenis van Thermonova.
- 12** **Klachten**
- 12.1** Elke klacht dient schriftelijk te worden gemeld en dit binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, kostenstaat of na uitvoering van de werken. Na het verstrijken van deze termijn worden de prestaties en/of goederen geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip geldt dan ook als enige en definitieve oplevering. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn.
- 13** **Reclame en intellectuele rechten**
- 13.1** Thermonova is gerechtigd om op de warmtepomp (commerciële) communicatie, met inbegrip van reclame (en logo's), van Thermonova, derden of partners te plaatsen, op voorwaarde dat die communicatie geen betrekking heeft op met Klant concurrerende partijen en niet volgens de gangbare normen in het maatschappelijk verkeer religieus, politiek, erotisch of anderszinds kwetsend van aard is.
- 13.2** Alle intellectuele eigendomsrechten vervat in of verwant aan de warmtepomp, de daaraan gerelateerd netwerkonderdelen, apparatuur en software blijven exclusieve eigendom van de fabrikant en worden in geen geval overgedragen aan de Klant.
- 13.3** De partijen zullen de inhoud van de onderlinge overeenkomsten, alsook de commerciële voorwaarden en bijhorende bepalingen geheimhouden. Informatie omtrent de technische oplossing van Thermonova op vlak van de warmtepomp en eventuele bijhorende diensten dient eveneens strikt confidentieel behandeld te worden.
- 13.4** De partijen zijn bereid om te communiceren omtrent de samenwerking met eventueel gebruik van het logo van de andere partij. Dergelijke communicatie publiek of via sociale media met algemene verwijzing naar de installaties van de klant is toegestaan.
- 14** **GDPR - gegevensverwerking**
- 14.1** Thermonova verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangt, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten, en dit in overeenstemming met de privacywetgeving.
- 14.2** Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.
- 14.3** De rechtsgronden van de verwerking zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en haar gerechtvaardigd belang.
- 14.4** Thermonova zal deze gegevens enkel voor direct marketingdoeleinden gebruiken na ontvangst van de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de klant.
- 14.5** De verwerkingsverantwoordelijke is Thermonova BeNeLux BV, met maatschappelijke zetel te Lerenveld 22, 2547 Lint en ondernemingsnummer 1029.753.186 .
- 14.6** De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan Thermonova overmaakt.
- 14.7** Om meer informatie te bekomen omtrent de aard van, en de wijze waarop Thermonova persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, gelieve het privacy beleid te raadplegen via de website.
- 15** **Geldigheid**
- 15.1** Indien één van de clausules opgenomen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig zou worden verklaard, zal deze clausule geacht worden geen deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Dit doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige clausules.
- 16** **Toepasselijk recht en rechtbank**
- 16.1** Alle rechtsbetrekkingen en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Thermonova en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980.
- 16.2** Alle geschillen van welke aard ook, vallen exclusief onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen).